

## Všeobecné obchodné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb spoločnosti Citycom plus, s.r.o.

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky služieb elektronických komunikácií (ďalej len "Všeobecné obchodné podmienky") stanovujú podmienky, za ktorých spoločnosť Citycom plus, s.r.o., so sídlom 1. Mája 54, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 46 896 309, zapísaná v OR vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 57743/L, IČ DPH:SK 2023647329 (ďalej len "**Poskytovateľ** ") poskytuje elektronické komunikačné služby a súvisiace služby Účastníkom, v zmysle platného zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických omunikáciách.

1.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní služieb elektronických komunikácií (ďalej len "Zmluva") uzatvárané medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

### 2. Definície pojmov

Nižšie uvedené pojmy sa vzťahujú na Zmluvu a všetky ostatné zmluvné dokumenty a majú nasledujúci význam:

- 2.1. Kontaktná osoba je osoba určená Zmluvnou stranou, ktorá zabezpečuje prenos informácií medzi oboma Zmluvnými stranami, týkajúce sa plnenia zmluvy, a je oprávnená konať vo veciach poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy a konať vo veciach kvality a rozsahu Služby.
- 2.2. Oprávnený zástupca je osoba oprávnená robiť právne úkony za Zmluvnú stranu vo veci uzavretia a zmien Zmluvy. Oprávnený zástupca Účastníka je uvedený na Zmluve. Oprávneným zástupcom Účastníka je tiež bez ďalšieho manžel osoby, na ktorú je u Poskytovateľa prístupu zapísaná Účastnícka stanica.
- 2.3. Popis služby je dokument obsahujúci definíciu Služby a špecifických podmienok jej poskytovania. Tak, ako Poskytovateľ priebežne inovuje Službu, môže Popis Služby meniť. Nový Popis služby nahrádza zodpovedajúce starý Popis Služby, pokiaľ nie je v novom Popise služby uvedené inak.
- 2.4. Poskytovateľom je spoločnosť Citycom plus, s.r.o., so sídlom ul. 1. mája 54, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 46896309. Poskytovateľ je operátorom v zmysle telekomunikačného zákona
- 2.5. Poskytovateľ prístupu je operátor, ktorý poskytuje priame pripojenie do siete elektronických komunikácií.
- 2.6. Reklamácia sa rozumie právny úkon Účastníka, pri ktorom uplatňuje svoje nároky voči Poskytovateľovi z chybne vyúčtovanej ceny, alebo z chybne poskytnutých služieb.
- 2.7. Službou sa rozumie služba elektronických komunikácií poskytovaná Poskytovateľom Účastníkovi na základe Zmluvy a / alebo Technické špecifikácie. Súčasťou Služby môže byť poskytnutie inej služby, zhotovenie diela alebo dodanie tovaru.
- 2.8. Zmluva je Zmluva o poskytovaní elektronických komunikačných služieb uzavretá medzi Poskytovateľom a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie služby elektronických komunikácií Poskytovateľom Účastníkovi.
- 2.9. Zmluvná strana je Poskytovateľ a / alebo Účastník.
- 2.10. Technická špecifikácia je dokument, v ktorom sú uvedené najmä technické náležitosti poskytovania príslušnej Služby, rozsah poskytovanej Služby a ďalšie stanovené údaje.
- 2.11. Sieť elektronických komunikácií znamená verejnú sieť elektronických komunikácií, prostredníctvom ktoré je poskytovaná služba elektronických komunikácií.
- 2.12. Účastník je fyzická alebo právnická osoba, ktorej je poskytovaná Služba, tento termín je používaný jednotne aj pre pojmy užívateľ, zákazník a navrhovateľ.
- 2.13. Účastnícka stanica je súbor technických zariadení, vrátane prípojného vedenia a koncového bodu siete, umožňujúce prístup k Službe.
- 2.14. Webový formulár je objednávkový formulár umiestnený v niektorej podskupine webových stránok Poskytovateľa, ktorého vyplnením Účastník alebo jeho splnomocnený zástupca žiada uzavretie zmluvy - objednáva zriadenie Služby.
- 2.15. Web Poskytovateľa webovej stránky Poskytovateľa, na ktorých sa môže Účastník kedykoľvek diaľkovým prístupom zoznámiť s aktuálnou ponukou Služieb Poskytovateľa, zmluvnými dokumentmi a ich zmenami.
- 2.16. Zákaznícke centrum je špecializované pracovisko Poskytovateľa, ktoré prijíma objednávky služieb, poskytuje Účastníkovi informácie a technickú podporu a prijíma jeho sťažnosti na poskytovanie služieb.
- 2.17. Technické zariadenie je zariadenie, najmä elektronické komunikačné zariadenia, slúžiace na poskytovanie Služby, ktoré Poskytovateľ u Účastníka inštaloval, Účastníkovi postúpil alebo zapožičal.

### 3. Služba a jej rozsah

- 3.1. Služba je príslušná verejne dostupná služba elektronických komunikácií, a služby s ňou spojené, dodávané Poskytovateľom Účastníkovi na základe Zmluvy. Parametre poskytovanej Služby sú uvedené v Zmluve, v Popisu Služby alebo v Technickej špecifikácii. Súčasťou Služby môže byť tiež poskytnutie Technického zariadenia, pokiaľ nie je dohodnuté alebo stanovené inak. Služba u konkrétnej zmluvy je zriaďované a poskytovaná na základe podmienok dohodnutých v Zmluve a / alebo príslušné Technické špecifikáciu (Popis služby).
- 3.2. Poskytovateľ ponúka poskytovanie Služby v rozsahu:
  - hlasové služby poskytované prostredníctvom verejnej elektronickej komunikačnej siete
  - doplnkové a súvisiace služby a druhy telefónnych hovorov, ktorých poskytovanie sa požaduje Zákomom alebo dohodnuté medzi Zmluvnými stranami
- 3.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť rozsah poskytovanej Služby na základe technických možností svojej Siete elektronických komunikácií, možností ponúkaných prepojovacími zmluvami s ostatnými operátormi a požiadavky trhu, platných právnych predpisov a záväzných rozhodnutí Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

### 4. Vznik, zmena trvania a ukončenie zmluvy

- 4.1. Zmluva môže byť uzatvorená písomne, elektronicky prostredníctvom webového formulára Poskytovateľa

alebo ústne pri telefonickom rozhovore Účastníka s Poskytovateľom. Zmluva nadobúda platnosť okamihom jej akceptácie Oprávnenými zástupcami Zmluvných strán, t.j. podpisom zmluvy, potvrdením webového formulára Poskytovateľom alebo okamihom telefonické akceptácia uzavretí zmluvy Účastníkom.

4.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú

4.3. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.

4.4. Poskytovateľ môže vypovedať Zmluvu alebo jednotlivé služby ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby. Ak podnik vypovie zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Účastníkovi.

4.5. Účastník je oprávnený vypovedať Zmluvu alebo individuálnu Službu písomne z akéhokoľvek dôvodu, alebo aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 30 kalendárnych dní a začína plynúť prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Výpoveďou zmluvy nie je dotknutá povinnosť Účastníka uhradiť Poskytovateľovi náklady podľa 4.14, všetky dlžné sumy, ani zodpovednosť za prípadnú škodu.

4.6. Výpoveď zmluvy alebo jednotlivé Služby musia spĺňať podmienky uvedené v článku 4.5, musí byť podaná oprávnenou osobou a musí obsahovať také údaje, aby z nej bolo zrejmé, kto výpoveď podáva a čoho sa výpoveď týka (takými údajmi sú najmä: obchodné meno alebo meno a priezvisko, sídlo alebo trvalé bydlisko (pobyť), ICO, dátum narodenia Účastníka, číslo ukončovanej zmluvy, príp. telefónne číslo), inak je takáto výpoveď neplatná a nebude k nej prihliadať. Uvedené v predchádzajúcej vete platí aj pre oznámenie o odstúpení od Zmluvy alebo jednotlivé Služby alebo iný právny úkon smerujúci k ukončeniu zmluvy.

4.7. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivé Služby s okamžitou účinnosťou, t.j. dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Poskytovateľovi v prípade:

4.7.1. že sa pri zriaďovaní Služby zistí, že Službu nemožno z objektívnych príčin 3 (technických dôvodov) zriadiť

4.7.2. opakovaného a vážneho neplnenia zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa, na ktoré bol Účastníkom upozornený

4.7.3. kedy Poskytovateľ opakovane zavinil škodu na hmotnom majetku Účastníka.

4.8. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak účastník:

4.8.1. opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti, nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti, pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí, opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania, opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

4.8.2. Pri ustavičnom oneskorenom platení alebo ustavičnom neplatení ceny za služby uvedené vo vyúčtovaní ceny. Sústavným oneskoreným platením na účely tohto ustanovenia sa považuje nezaplatenie najmenej dvoch po sebe idúcich vyúčtovacích faktúr, ktoré sú po lehote splatnosti. Sústavným neplatením na účely tohto ustanovenia sa považuje nezaplatenie najmenej troch po sebe idúcich vyúčtovacích faktúr, ktoré sú po lehote splatnosti.

4.8.3. v prípade existencie dôvodného podozrenia, že Účastník zneužíva Sieť elektronických komunikácií alebo užíva Službu v rozpore so záväznými právnymi predpismi alebo v rozpore s dobrými mravmi, najmä podporuje alebo umožňuje akejkoľvek nelegálnej činnosti, alebo sa do nich zapája, zasahuje do Služieb poskytovaných iným Účastníkom alebo užívateľom, do siete Poskytovateľa alebo do iných sietí, alebo uskutočňuje zlomyseľná alebo obťažujúcich volaní iným Účastníkom

4.9. Ak je Účastník fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a ak je Zmluva alebo individuálna Služba uzatváraná Poskytovateľom alebo jeho partnerom mimo priestory obvyklé na ich podnikanie, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy alebo jednotlivé Služby do štrnástich dní odo dňa jej uzatvorenia bez ohľadu na skutočnosť, či bola Služba zriadená alebo nie, prípadne do jedného mesiaca odo dňa jej uzatvorenia, ak nebola ešte Služba zriadená. Právo odstúpenia od zmluvy alebo jednotlivé Služby podľa predchádzajúcej vety Účastníkovi neprípadá v prípade, keď si Účastník výslovne dojednal návštevu Oprávneného zástupcu Poskytovateľa za účelom uzatvorenia zmluvy. Odstúpenie sa deje písomným oznámením doručeným v uvedených lehotách na sídlo Poskytovateľa. V takom prípade je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady Vynaložené na spustenie Služby a cenu doposiaľ poskytnutých Služieb. Odstúpenie musí spĺňať náležitosti bodu 4.5 týchto Podmienok, inak je takéto odstúpenie neplatné a nebude k nemu prihliadať. Poskytovateľ môže v prípadoch zreteľa hodných prijať odstúpenie účastníka od zmluvy aj keď nespĺňa ustanovené náležitosti. Účastník je však povinný v takomto prípade uhradiť Poskytovateľovi náklady podľa 4.14 a cenu doposiaľ poskytnutých Služieb

4.10. Ak Účastník nie je podnikateľom v zmysle § 2 ods. 2 zákona č 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka a Zmluvu s Poskytovateľom uzavrie prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku (webového formulára alebo telefonicky), môže od zmluvy alebo jednotlivé Služby odstúpiť do štrnástich dní od dňa prevzatia plnenia. Odstúpenie sa deje písomným oznámením doručeným v uvedenej lehote na sídlo Poskytovateľa. Ak však už došlo v uvedenej dvojtyždenná lehote k zriadeniu Služby, je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi náklady podľa 4.14, a cenu doposiaľ poskytnutých Služieb.

4.11. Ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy s okamžitou účinnosťou, t.j. dňom

doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, ak druhá Zmluvná strana prestane byť subjektom plne spôsobilým na právne úkony, na jej majetok bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na vyhlásenie konkurzu bude zamietnutý z dôvodu nedostatku majetku alebo bude začaté vyrovnávacie konanie alebo vstúpi do likvidácie. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak je na Účastníka uvalená nútená správa.

4.12. V prípade, že Účastník zašle Poskytovateľovi jednostranný právny úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy či jednotlivé Služby (výpoveď, odstúpenie), nie je Poskytovateľ povinný na tento právny úkon zodpovedať. Iba v prípade, že by výpoveď alebo odstúpenie boli podané v rozpore s dohodnutými zmluvnými podmienkami, platnými právnymi predpismi alebo boli neurčité alebo nezrozumiteľné, informuje Poskytovateľ Účastníka o tomto rozpore.

4.14. Pri ukončení Zmluvy, najmä pred zriadením alebo začatím poskytovania Služby, alebo v prípade jej zmeny, je Účastník povinný Poskytovateľovi nahraďovať náklady na Poskytovateľom už vynaloženej práce a úkony súvisiace so zriadením, zmenou či zrušením poskytovania Služby, vrátane všetkých nákladov súvisiacich s poskytovaním Služby podľa pôvodnej zmluvy a náklady spojené s prípadným odinštalovaním Technického zariadenia.

4.15. Zmluva stráca účinnosť, ak Účastník a Poskytovateľ uzavrú novú zmluvu na rovnakú službu a na rovnaké telefónne číslo, a to momentom, kedy je nová služba zriadená.

4.16. V prípadoch, keď Účastník z akéhokoľvek dôvodu zámerne zmarí nadobudnutie účinnosti Zmluvy, najmä tým, že z akéhokoľvek dôvodu na jeho strane zámerne neumožní Poskytovateľovi zriadiť príslušnú Službu alebo vykonať zmenu Služby, tak v súlade s § 36 ods. 3 Občianskeho zákonníka je zmluva účinná ako , keby účinnosť zmluvy nebola podmienená touto odkladacou podmienkou, tzn. zriadením alebo vykonaním zmeny príslušnej Služby.

## **5. Práva a záväzky Poskytovateľa**

5.1. Poskytovateľ je oprávnený:

5.1.1. požadovať po záujemcovi o uzatvorenie Zmluvy doloženie údajov potrebných pre uzatvorenie Zmluvy

5.1.2. jednostranne meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, Zmluvu, Technickú špecifikáciu, Popis Služby a Cenník. O takejto zmene budú Účastníci, ktorých sa táto zmena týka, informovaní minimálne jeden mesiac vopred elektronickou poštou a oznámením na Webe Poskytovateľa, kde budú zároveň informovaní o ich práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptujú.

5.1.3. zmeniť účastnícke číslo stanice z naliehavých technických dôvodov aj bez súhlasu Účastníka, ak je to potrebné k riadnemu poskytovaniu Služby, pričom o tejto zmene bude Účastník vopred informovaný technickým dôvodom je rozhodnutie príslušného správneho orgánu o zmene čísla alebo číslovacieho plánu v súlade so Zákonom alebo ak je to ustanovené v inom právnom predpise

5.1.4. neprijíť zmenu zmluvy požadovanú Účastníkom, najmä ak vykonanie takejto zmeny nie je technicky možné alebo sa Účastník takouto zmenou snažia obísť niektoré ustanovenia zmluvy, ak by požadovaná zmena obchádzal zmysel ustanovenia týchto Všeobecných podmienok

5.1.5. odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov, záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom podniku alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu, záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Tiež má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, nezaplatenia splatnej sumy za verejnú službu v lehote upravenej v zmluve o poskytovaní verejných služieb, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy o poskytovaní verejných služieb; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

5.1.6. preložiť, premiestniť, poprípade premeniť účastnícke stanice v súlade so zmluvou a všetkými jej súčasťami každému, kto o to požiada a súhlasí so Všeobecnými obchodnými podmienkami, pokiaľ to nebude v rozpore s oprávnenými záujmami Poskytovateľa a na novom mieste bude môcť byť poskytovaná Služba. Poskytovateľ je oprávnený účtovať si náklady na preloženie, premiestnenie alebo premenu Účastníckej stanice, ak sa nedohodne písomne inak

5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:

5.2.1. zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu za podmienok v rozsahu dohodnutých Zmluvou a jej prílohami

5.2.2. umožniť Účastníkovi oboznámiť sa s platným znením Všeobecných obchodných podmienok, Popisom služby a Cenníkom služieb

5.2.3. informovať Účastníka o podstatných zmenách Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok, Cenníku, Popisu služby a Reklamačného poriadku najmenej jeden mesiac pred účinnosťou tejto zmeny a to elektronickou formou (e-mailom alebo uverejnením na webe Poskytovateľa).

5.2.4. v prípadoch zmien Zmluvy, Všeobecných obchodných podmienok, Cenníka a Popisu služby, ktoré nezhoršujú zmluvné podmienky Účastníka, je Poskytovateľ povinný informovať Účastníka elektronickou formou (e-mailom a uverejnením na webe Poskytovateľa) najmenej jeden mesiac pred účinnosťou týchto zmien a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Obe Zmluvné strany súhlasia, že všetky zmenené dokumenty, u ktorých zmeny nevedú k zhoršeniu zmluvných podmienok Účastníka, nadobúdajú platnosť dňom v nich uvedeným.

5.2.5. realizovať prijatú zmenu zmluvy, požadovanú Účastníkom, obojstranne potvrdenú na príslušnom dodatku zmluvy alebo na Technickej špecifikácii v dohodnutej lehote

5.2.6. bezodkladne odstrániť vzniknuté poruchy v poskytovaní Služby, ktoré sú na strane Poskytovateľa.

Poskytovateľ môže na žiadosť Účastníka odstrániť aj poruchy preukázateľne spôsobené alebo zavinené úplne alebo čiastočne Účastníkom, a to na jeho náklady a za podmienok dohodnutých medzi Poskytovateľom a Účastníkom osobitne pre každý jednotlivý prípad Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy alebo poruchy vzniknuté mimo jeho Technického zariadenia a jeho Sieť elektronických komunikácií

5.2.7. udržiavať svoje Technické zariadenia a technickú infraštruktúru svojej siete elektronických komunikácií v takom technickom a prevádzkovom stave, aby bola Služba poskytovaná v súlade s podmienkami a parametrami uvedenými v zmluve a v príslušných právnych predpisoch

5.2.8. informovať Účastníka o všetkých obmedzeniach, prerušeníach, zmenách alebo nepravidłnosti v poskytovaní Služby, ktoré sú poskytovaní v dostatočnom predstihu známe.

## **6. Práva a záväzky Účastníka**

6.1. Účastník je oprávnený:

6.1.1. užívať Službu v súlade so zmluvou a príslušnými právnymi predpismi

6.1.2. požiadať o zmenu Zmluvy

6.1.3. obracať so svojimi pripomienkami a žiadosťami na Zákaznícke centrum Poskytovateľa

6.1.4. uplatňovať reklamácie proti rozsahu a kvalite Služby a účtovanej cene.

6.2. Účastník sa zaväzuje:

6.2.1. riadne a včas platiť cenu za poskytovanú Službu podľa Zmluvy alebo Cenníka, pričom minimálne dobitie za rok je 10Eur.

6.2.2. že zariadenie, ktoré pripája na Technické zariadenie Poskytovateľa alebo zariadení Poskytovateľa prístupu, má platné technické a bezpečnostné osvedčenia povinné v SR a je schopné prijímať Službu. Účastník zodpovedá za stav svojho Technického zariadenia, ktoré pripája na zariadenia Poskytovateľa alebo Poskytovateľa prístupu, vrátane nastavenia parametrov

6.2.3. nahradiť škodu alebo stratu, ktorá vznikne Poskytovateľovi, pokiaľ Účastník používa zariadenie, ktoré nie je schválené podľa platných právnych predpisov a noriem.

6.2.4. uhradiť Poskytovateľovi v plnej výške pokuty a iné sankcie, ktoré by boli uložené Poskytovateľovi správnym alebo súdnym orgánom v dôsledku rokovaní Účastníka alebo tretej osoby, ktoré Účastník v porušení nezabránil.

6.2.5. nepoužívať pripojenie k sieti Poskytovateľa k akýmkoľvek nelegálnym činnostiam, alebo k činnostiam, ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi.

6.2.6. nevykonávať žiadne úpravy, v dôsledku ktorých by nebolo možné zabezpečiť bezpečnosť premávky Siete elektronických komunikácií

6.2.7. oznámiť Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu potrebu nevyhnutných opráv, ktoré má vykonať Poskytovateľ. Pri porušení tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá za škodu tým spôsobenú.

6.2.8. bezodkladne ohlásiť Poskytovateľovi všetky jemu známe skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie Služby

6.2.9. oznamovať písomne zmenu svojich identifikačných údajov, ktoré sú nevyhnutnou súčasťou zmluvy do 14 dní odo dna účinnosti takejto zmeny v prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Účastník zodpovednosť za vzniknutú škodu

6.2.10. nepreviesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Poskytovateľa

6.2.11. umožniť zo závažných dôvodov osobám povereným Poskytovateľom prístup k 6 Účastníckym staniciam a Technickým zariadeniam inštalovaným Poskytovateľom (napr. z dôvodu odstránenia poruchy alebo výmeny Technického zariadenia, potrebné údržby, a pod.) a umožniť im prístup do priestorov, v ktorých je poskytovaná Služba, z dôvodu zriadení, zmeny alebo zrušenia Služby

6.2.12. starať sa o Technické zariadenie, ktoré má v užívaní, so starostlivosťou riadneho hospodára, bezodkladne nahlásiť jeho odcudzenie polícií a Poskytovateľovi a poskytovať ďalej všetku súčinnosť, v prípade poškodenia Technického zariadenia túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi

6.2.13. zabezpečiť potrebnú súčinnosť s Poskytovateľom pri príprave stavebných a inštalačných prác pre inštaláciu, úpravu alebo demontáž Technického zariadenia, i pri ďalších činnostiach súvisiacich s poskytovanou Službou. Súčinnosť spočíva predovšetkým v zaistení písomného súhlasu majiteľa objektu a majiteľa vnútorných rozvodov v objektoch uvedených v Zmluve, s vykonaním projektových, stavebných a inštalačných prác a poskytnutie potrebných podkladov a dokladov na spracovanie projektovej dokumentácie a získanie príslušných povolení

6.2.14. zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti so Zmluvou dozvie, a ktoré nie sú všeobecne známou skutočnosťou, k ich zverejneniu je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa

6.2.15. zabezpečiť na svoj náklad potrebné prevádzkové priestory a podmienky pre prevádzku Technického zariadenia súvisiace s poskytovanou Službou. Tieto podmienky musia spĺňať po celú dobu poskytovania Služby Poskytovateľom

6.2.16. nemeňte bez osobnej účasti alebo písomného súhlasu Poskytovateľa nastavenia, zapojenie, umiestnenie a priestorové usporiadanie Technického zariadenia v lokalite Účastníka proti stavu pri zriadení Služby. Účastník je povinný urobiť opatrenia zabraňujúce nepovolaným osobám v manipulácii s Technickým zariadením v lokalite Účastníka

6.2.17. neposkytovať Službu tretím osobám, ak k tomu nie je Účastník oprávnený príslušným správnym orgánom a nemá písomný súhlas Poskytovateľa

6.2.18. uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady spojené so zriadením alebo zmenou Služby, ktoré musel



Poskytovateľ vynaložiť z dôvodu zmeny dohodnutého rozsahu poskytovanej Služby vykonanej na žiadosť alebo z dôvodov na strane Účastníka alebo pri ukončení zmluvy pred zriadením Služby, na základe cenovej ponuky, ktorá sa viaže na konkrétny prípad.

6.2.19. zabezpečiť a predložiť Poskytovateľovi písomné vyhlásenie subjektu priradené Účastníckej stanici, ak je potrebné pre zabezpečenie poskytovania príslušných Služieb Poskytovateľa

6.2.20. užívať ochranných známkov Poskytovateľa iba s výslovným súhlasom Poskytovateľa a len v súvislosti s užívaním služieb Poskytovateľa, spôsobom neznižujúcim ich hodnotu a v súlade so záväznými právnymi predpismi

6.3. Po ukončení zmluvy je Účastník povinný bez zbytočného odkladu vrátiť v neporušenom stave Poskytovateľovi Technické zariadenia a ostatné hmotný alebo nehmotný majetok poskytnutý Poskytovateľom za účelom poskytovania Služby, ktorý je vo vlastníctve Poskytovateľa. Na základe výzvy Poskytovateľa je Účastník povinný umožniť mu prístup do priestorov, kde je umiestnené Technické zariadenie a iný majetok Poskytovateľa za účelom jeho prevzatia. Ak Účastník Technické zariadenie alebo iný majetok Poskytovateľovi po ukončení zmluvy alebo jednotlivé Služby nevráti alebo ho vráti poškodený, je povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške jedno násobku hodnoty Technického zariadenia (ostatného majetku). Nárok na náhradu škody (vrátenie zariadenia) nie je zmluvnou pokutou dotknutý.

## **7. Cena a platobné podmienky**

7.1. Ceny za poskytované Služby sú uvedené v Zmluve a / alebo v Cenníku. Cenník je k dispozícii u Poskytovateľa, na jeho predajných miestach a na webe Poskytovateľa.

7.2. Účastník je povinný uhradiť vyúčtované čiastky aj vtedy, ak došlo k užívaniu Služby inými používateľmi ako Účastníkom. V prípade neoprávneného používania Služby inými užívateľmi je Účastník povinný uhradiť vyúčtované čiastky, ktoré sú účtované až do doby, než Poskytovateľ obmedzí aktívne používanie Služby na základe písomného oznámenia Účastníka o zneužití Služby. Poskytovateľ obmedzí aktívne používanie Služby čo najskôr, najneskôr však do dvadsiatich štyroch (24) hodín od doby prevzatia tohto oznámenia.

7.3. Ak dôjde k zmene Služby, potom sa ceny za zmenenou Službu začínajú účtovať dnom skutočného vykonania zmeny Služby zo strany Poskytovateľa.

7.4. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť štruktúru a výšku cien za Službu, najmä pri zvýšení nákladov spojených s poskytovaním Služby (napr. ceny prístupových okruhov, medzinárodná konektivita, tranzitné a terminované tarify hovorného, distribučné ceny služieb), v súvislosti s rozhodnutiami štátnych orgánov (CTÚ) v tomto prípade aj spätne, zmenou rozsahu Služby poskytovanej na základe zmluvy, alebo s nárastom cien vstupov. Zmenu výšky cien je Poskytovateľ povinný vopred, minimálne 1 mesiac, oznámiť Účastníkovi mailom, zároveň ho upozorniť na možnosť odstúpenia od zmluvy, v prípade jeho nesúhlasu so zmenami, a taktiež zmenu cien zverejniť na webe Poskytovateľa.

7.5. Pri službách, ktoré sa poskytujú nie formou kreditu, je zúčtovacím obdobím za poskytovanie Služieb jeden kalendárny mesiac.

7.6. Štandardne, ak nie je v Zmluve stanovené inak, sa služba poskytuje tzv kreditnou formou. V praxi to znamená, že Účastník si dobíja k svojmu účtu kredit na volanie. Prichádzajúce hovory sú potom dostupné bez ohľadu na výšku kreditu, odchádzajúce hovory iba v prípade, že je na účte k dispozícii kredit vo výške potrebnej na realizáciu odchádzajúceho hovoru podľa platného cenníka.

7.7. Účastník podpisom Zmluvy súhlasí s tým, že vyúčtovanie Služieb bude poskytované v elektronickej forme. Na jednom daňovom doklade (faktúre) má Poskytovateľ právo vyúčtovať platbu za všetky poskytované Služby a za Služby poskytované tretími stranami, pre ktoré Poskytovateľ vykonáva fakturáciu.

7.8. Poskytovateľ má právo dočasne obmedziť poskytovanie Služby zamedzením aktívneho prístupu k Službe, pokiaľ Účastník nezaplatí včas vyúčtovanie ceny za poskytnutú Službu alebo neplní ďalšie zmluvné podmienky a nenapraví ani v dodatočnej lehote stanovenej v upozornení Poskytovateľa. Dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie alebo nápravy podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany účastníka.

7.9. Účastník súhlasí, že Poskytovateľ je oprávnený voči nemu započítať sumy, ktoré Poskytovateľ Účastníkovi dlhuje, na sumy, ktoré dlhuje Účastník Poskytovateľovi.

7.10. Poskytovateľ má právo vymáhať po Účastníkovi nezaplatené platby za Službu a tiež Účastníkovi vyúčtovať náklady spojené s rozosielaním upomienok a vymáhaním pohľadávok. Tieto náklady je účastník povinný uhradiť v lehote stanovenej vo vyúčtovaní týchto nákladov. V prípade omeškania Účastníka s hradením ceny za Službu je Účastník povinný uhradiť Poskytovateľovi najmä zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý i len začatý deň omeškania. Právo Poskytovateľa domáhať sa náhrady škody z titulu omeškania Účastníka s hradením ceny za Službu nie je zaplatením úrokov z omeškania dotknuté. Účastník je ďalej povinný uhradiť 8 Poskytovateľovi za každú zaslanú písomnú upomienku o zaplatení dlžnej sumy cenu podľa Cenníka, pokiaľ nie je v Cenníku stanovená, potom 2,5,- € za každú upomienku.

7.11. Poskytovateľ je oprávnený splnomocniť tretiu osobu na vymáhanie svojich pohľadávok voči Účastníkovi, ktorý je v omeškaní s úhradou cien za poskytnuté Služby. Účastník sa zaväzuje konať s touto treťou osobou ako s riadne povereným inkasujúcim zástupcom Poskytovateľa.

## **8. Reklamácie**

8.1. Účastník je oprávnený reklamovať rozsah Služby, kvalitu Služby a výšku účtovanej ceny. Reklamácia musí byť podaná bezodkladne, najneskôr však do dvoch mesiacov od vzniku reklamovanej skutočnosti, t.j. od doručenia vyúčtovania ceny za Službu, prípadne od chybného poskytnutia Služby, inak právo reklamovať zanikne. Podanie reklamácie na výške vyúčtovanej ceny nemá odkladný účinok a Účastník je povinný uhradiť cenu za poskytnutú Službu najneskôr do dňa splatnosti príslušného vyúčtovania.

8.2. Reklamáciu má právo uplatniť Účastník, v jeho mene osoba ním k tomu písomne splnomocnená plnou

mocou, oprávnený dedič alebo právny zástupca Účastníka, alebo osoba oprávnená konať za Účastníka zákonom.

8.3. Účastník, ktorý nie je podnikateľom v zmysle § 2 ods. 2 zákona c 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka môže reklamáciu uplatniť písomnou formou prostredníctvom pošty, elektronicky na e-mailovej adrese ([eurofon@eurofon.sk](mailto:eurofon@eurofon.sk)), telefonicky na telefónnom čísle 0442399555, 0442399556, alebo osobne v sídle spoločnosti.

8.4. Účastník, ktorý je podnikateľom v zmysle § 2 ods. 2 zákona c 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka môže reklamáciu uplatniť písomnou formou prostredníctvom pošty, elektronicky na e-mailovej adrese ([eurofon@eurofon.sk](mailto:eurofon@eurofon.sk)) alebo osobne v sídle spoločnosti.

8.5. Reklamácie vybaví Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní, pričom je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

8.6. V prípade kladného vybavenia reklamácie má Účastník právo na vrátenie rozdielu účtovaných cien. Rozdiel cien bude Účastníkovi vrátený znížením sumy k úhrade v nasledujúcom Vyúčtovaní, prípadne inou formou v lehote 1 mesiaca odo dňa kladného vybavenia reklamácie. Reklamácie iných porúch Poskytovateľ vybaví bez zbytočného odkladu v najkratších možných lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, najneskôr však do 30 dní od jej doručenia.

8.7. V prípade kladného vybavenia reklamácie týkajúcej sa poruchy Služby, zníži Poskytovateľ primerane cenu za Službu o pomernú časť ceny zodpovedajúcej dobe prerušenia prevádzky. Pri výpočte pomernej ceny sa uvažuje vždy 30 kalendárnych dní v každom mesiaci, ak nie je v zmluvných podmienkach ustanovené inak. Celkový počet dní prerušenia prevádzky sa počíta odo dňa, kedy Účastník oznámil Poskytovateľovi poruchu.

8.8. V prípade záporného vybavenia reklamácie týkajúcej sa poruchy Služby, má Účastník právo predložiť Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, adresa úradu: Továrenská 7, 828 55 Bratislava 24 spor s poskytovateľom, ktorý poskytuje sieť alebo služby, v oblasti upravenej týmto zákonom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje: meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu účastníka, názov a sídlo podniku, predmet sporu, odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie, návrh riešenia sporu. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

#### **9. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody**

9.1. Poskytovateľ nie je povinný uhrádzať Účastníkovi náhradu škody, vrátane ušlého zisku, ktorá vznikne v dôsledku prerušenia služby alebo chybného poskytnutia Služby. Poskytovateľ nezodpovedá ďalej za akúkoľvek škodu vzniknutú v dôsledku vyššej moci.

9.2. Poskytovateľ zodpovedá iba za skutočnú škodu na hmotnom majetku Účastníka, vzniknutú preukázateľne zavinením Poskytovateľa, s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa príslušných zákonov. Túto škodu je Poskytovateľ povinný uhradiť v preukázanej skutočnej výške, najviac však vo výške tritisíc tristo eur (3300 EUR). Príslušnú sumu náhrady škody podľa predchádzajúcej vety uplatní Poskytovateľ najprv na vyrovnanie splatných pohľadávok za Účastníkom. Ak takéto pohľadávky neexistujú, alebo ak na vyrovnanie určenej náhrady za škodu uvedená suma nepostačuje, poskytne Poskytovateľ Účastníkovi bezplatne Službu vo výške príslušnej sumy (eventuálne zníženú o výške pohľadávok). Iba v prípade, že bude náhrada škody poskytnutá po skončení 9 platnosti zmluvy, bude táto náhrada vyplatená v peniazoch.

9.3. V prípade obmedzenia alebo neposkytnutie Služby podľa Zmluvy pre poruchu technického alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa je zodpovednosť Poskytovateľa voči Účastníkovi obmedzená len na zodpovednosť urýchlene odstrániť poruchy a primerane znížiť cenu za tieto Služby. Poskytovateľ nie je povinný uhradiť Účastníkovi náhradu škody v dôsledku prerušenia Služby alebo chybného poskytnutia Služby.

9.4. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávne vyúčtovanú cenu Služby alebo za chybné poskytnutú Službu, ak Účastník nevyužil právo takto vyúčtovanej cenu alebo poskytnutú Službu reklamovať u Poskytovateľa podľa článku 8.1.

9.5. Poskytovateľ nezodpovedá za činnosť Poskytovateľa prístupu či iného operátora pripojujúceho Účastníka k sieti Poskytovateľa.

9.6. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú porušením právnych predpisov alebo záväzkov podľa Zmluvy, najmä za skutočnú škodu na hmotnom majetku Poskytovateľa, vzniknutú preukázateľne zavinením Účastníka, alebo za skutočnú škodu na hmotnom majetku Poskytovateľa, spôsobenú tretou osobou, ktoré Účastník nezabránil túto škodu spôsobiť, s výnimkou prípadov vylučujúcich zodpovednosť podľa zákona. Škodu je Účastník povinný uhradiť v preukázanej skutočnej výške bezodkladne po výzve Poskytovateľa.

9.7. Účastník je zodpovedný Poskytovateľovi v plnom rozsahu aj za škodu spôsobenú tretou osobou, ktoré úmyselne alebo z nedbanlivosti umožnil používanie Služby.

#### **10. Obmedzenie poskytovania Služby**

10.1. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutne nutnú dobu obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby z dôvodov:

10.1.1. vykonávanie údržby alebo opravy elektronické komunikačné siete,

10.1.2. krízových situácií

10.1.3. iných závažných technických alebo prevádzkových situácií, ktoré sťažujú alebo znemožňujú poskytovanie Služby,

10.1.4. dôvodného podozrenia, že Účastník užíva alebo zamýšľa používať Službu v rozpore so Zmluvu alebo

právnymi predpismi, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

10.1.5. existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc),

10.1.6. pri zneužití Služby alebo podozrenie na zneužitie Služby Účastníkom alebo treťou osobou, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení.

10.1.7. Účastník je v omeškaní s úhradou platieb za poskytovanú Službu a / alebo neplní ďalšie zmluvné podmienky a nenapravil ani v sedem dňovej lehote od doručenia výzvy na nápravu, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie.

10.2. Bezodkladne potom, čo pominú dôvody obmedzenia alebo prerušenia Služby podľa predchádzajúcich bodov, Poskytovateľ prevádzku Služby obnoví.

10.3. Nárok Poskytovateľa na úhradu cien za Službu zo strany Účastníka nie je dotknutý vyššie popísanými obmedzeniami poskytovania Služieb.

#### **11. Voľba operátora**

11.1. U verejne dostupné telefónne služby a podobných služieb stanovuje podmienky zriadenia, prekladanie, premiestnenie, poprípade premeny Účastníckej stanice, vrátane dodacie lehoty, a povinnosti vyplývajúce z užívania telefónneho čísla Poskytovateľ prístupu, ku ktorého sieti je koncové zariadenie Účastníka pripojené, alebo Poskytovateľ, v závislosti na technických a prevádzkových podmienkach vo vlastnej sieti elektronických komunikáciách av prepojenom verejných komunikačných sieťach.

#### **12. Prenositeľnosť čísla, blokovanie hovorov**

12.1. Prenositeľnosť telefónneho čísla a výber poskytovateľa služieb zabezpečuje príslušný operátor siete elektronických komunikácií, ku ktorej je Technické zariadenie Účastníka pripojené, v súlade s platnými právnymi predpismi. Samotný prenos telefónneho čísla nemá vplyv na účinnosť zmluvy, t.j. na ostatné záväzky dohodnuté v zmluve medzi Účastníkom a Poskytovateľom, najmä na povinnosť Účastníka uhradiť cenu za službu.

12.2. Na základe písomnej žiadosti Účastníka zablokuje Poskytovateľ odchádzajúce hovory na telefónne čísla určené Účastníkom, ak takéto blokovanie odchádzajúcich hovorov u príslušnej Služby nezabezpečuje iný poskytovateľ služby elektronických komunikácií.

#### **13. Informácie, evidencia údajov, dôvernosť informácií**

13.1. Účastník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi osobné údaje Poskytovateľom (ako sú meno a priezvisko/ názov firmy, adresa trvalého pobytu/ sídla firmy, e-mailová adresa a telefonický kontakt) prípadne jeho oprávnených zástupcov, na základe zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v platnom znení, za účelom zabezpečenia poskytovania Služieb. Účastník potvrdzuje, že všetky údaje sú pravdivé a presné a potvrdzuje, že bol pred poskytnutím údajov poučený o všetkých právach vyplývajúcich pre neho.

13.2. Účastník výslovne súhlasí s tým, že jeho telefónny hovor s operátorom Zákazníckeho centra Poskytovateľa, s iným pracovníkom Poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera môže byť Poskytovateľom monitorovaný a zaznamenaný, a to výhradne za účelom vnútornej kontroly poskytovaných Služieb, zvyšovanie ich kvality a ochrany oprávnených záujmov Poskytovateľa a ďalej Účastník súhlasí s tým, že príslušný záznam telefónneho hovoru je poskytovateľom zálohovaný po dobu nevyhnutne nutnú.

13.3. Súhlasom s Obchodnými podmienkami, dáva Účastník Poskytovateľovi súhlas aj s využívaním podrobností jeho elektronického kontaktu pre potreby zasielania obchodných oznámení. Obchodným oznámením nie sú informácie technické, prevádzkové a informácie týkajúce sa zmluvy a ich príloh. Účastník má v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, právo kedykoľvek ďalšie zasielania obchodných oznámení odmietnuť.

#### **14. Zoznam účastníkov verejnej telefónnej služby, informácie o telefónnych číslach**

14.1. Účastník súhlasí so spracovaním a uchovaním svojich identifikačných údajov Poskytovateľom a ich odovzdaním poskytovateľovi univerzálnej služby na účely vydania v jednotnom telefónnom zozname. Údaje spracované podľa predchádzajúcej vety môže Poskytovateľ používať tiež pre účely informačnej služby o telefónnych číslach účastníkov, prípadne i pre vydávanie telefónneho zoznamu Účastníkov služby. Tieto údaje budú poskytnuté v rozsahu, s ktorým Účastník vyslovil vopred súhlas.

14.2. Poskytovateľ zabezpečí zdarma na žiadosť Účastníka opravu, vymazanie alebo nezverejnenie údajov v jednotnom telefónnom zozname pri jeho najbližšej redakčnej úprave.

#### **15. Záverečné ustanovenia**

15.1. Zmluvné strany súhlasia s doručovaním všetkých písomností a notifikácie písomne prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb, formou elektronickej pošty alebo faxom, ak nie je dohodnuté inak. Za preukázanie doručenia sa považuje písomné potvrdenie adresáta alebo pracovníka, o ktorom mohol odosielateľ dôvodne predpokladať, že je oprávnený potvrdzovať za adresáta prijatia písomností, potvrdená poštovou doručenkou, potvrdenie faxu s uvedením faxového čísla strany adresáta po odoslaní písomnosti faxom alebo potvrdenie poštového servera adresáta s odkazom na správu, ktorú odosielateľ poslal adresátovi elektronicky.

15.2. Písomnosť zaslaná poštou sa považuje za doručení dátumom uvedeným na doručenke, pokiaľ nemožno tento dátum určiť, považuje sa za doručení uplynutím tretieho dňa od dňa, kedy bola podaná na poštovú prepravu na adresu druhej Strany. Za doručení sa považuje aj písomnosť, ktorá bola uložená v miestne príslušnej prevádzkarni držiteľa poštovej licencie a nebola príjemcom vyzdvihnutá v lehote siedmich kalendárnych dní odo dňa jej uloženia. V prípade zasielania faxom alebo elektronickou poštou sa považuje deň dokázanej odoslania za deň doručenia.

15.3. Účastník dáva Poskytovateľovi výslovný súhlas s prevodom jeho práv a povinností zo Zmluvy na tretiu osobu - nového poskytovateľa Služieb.

15.4. Všetky právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, v

platnom znení, zákona O elektronických komunikáciách O sporoch medzi Poskytovateľom a Účastníkom rozhoduje Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb“ adresa: Továrnská 7, 828 55 Bratislava 24. Vo veciach, v ktorých je príslušný rozhodovať súd, si Poskytovateľ a Účastník dohodli miestnu príslušnosť súdu podľa sídla Poskytovateľa.

15.5. V prípade rozporu ustanovení jednotlivých častí zmluvy a nižšie uvedených dokumentov majú postupne prednosť ustanovenia tam uvedené podľa tohto poradia:

15.5.1. Očíslované dodatky k Zmluve v poradí od najnovšieho k najstaršiemu

15.5.2. Zmluva o poskytovaní služby elektronických komunikácií

15.5.3. Všeobecné obchodné podmienky

15.5.4. Technická špecifikácia poskytovaných služieb (ak je súčasťou zmluvy)

15.5.5. Popis Služby (ak je k dispozícii pre danú Službu)

15.5.6. Cenník služieb.

15.6. Neplatnosť niektorého ustanovenia Zmluvy alebo niektorej z jej príloh, daná zmenou Zákona alebo rozhodnutím oprávnených štátnych orgánov, nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade potreby nahradí neplatné ustanovenie platným bez zbytočného odkladu.

15.7. Tieto Všeobecné obchodné podmienky strácajú účinnosť okamihom nadobudnutia účinnosti novších Všeobecných obchodných podmienok. Platné a účinné Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné v sídle Poskytovateľa, jeho predajných miestach a na Webe Poskytovateľa.

15.8. V prípade, že zmluvné dokumenty sú vyhotovené aj v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.

15.9. Akceptáciou zmluvy (podpisom, vyplnením webového formulára, telefonickou súhlasom) Účastník potvrdzuje, že sa s jednotlivými časťami Zmluvy a jej prílohami zoznámil, že s nimi súhlasí a bude rešpektovať podmienky tam uvedené, ktoré sú pre obidve Zmluvné strany záväzné.

15.10. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.11.2016